

財團法人台灣網路資訊中心因公出國人員報告書

107年8月29日

報告人 姓名	吳沛真	服務單位及職稱	國關組 管理師
出國期間	107/8/ 11-18	出國地點	萬那杜維拉港
出國事由	報告書內容應包含： 一、出國目的 二、考察、訪問過程 三、考察、訪問心得 四、建議意見		
授權 聲明欄	本出國報告書同意貴中心有權重製發行供相關研發目的之公開利用。 <div style="text-align: center;"> 授權人： (簽章) </div>		

附一、請以「A4」大小紙張，橫式編排。出國人員有數人者，依會議類別或考察項目，彙整提出報告。
 註二、請於授權聲明欄簽章，授權本中心重製發行公開利用。

一、出國目的

亞太地區網路治理論壇 (Asia Pacific Regional Internet Governance Forum, APriIGF) 提供亞太區域一個交流和協作平台，彙集各方利益相關人討論，推動亞太地區的網路治理發展，自 2010 年啟動，參與人員已大幅增長。每年匯集來自該地區 20 多個國家的 300 多名利益相關者，共同推動網路治理發展，年度會議計劃包括三個會議：會前會議、核心會議及青年 IGF 營隊。

今年度會議於 2018 年 8 月 13-17 日萬那杜維拉港舉辦，會議主題為：「Empowering communities in Asia Pacific to build an affordable, inclusive, open and secure Internet」。

二、考察、訪問過程

本次會議 MSG(The Multi-Stakeholder Steering Group, MSG) 在開放的主題調查期間共徵集 78 份意見書的回覆。

會議主題外，再分為以下六個子項目由參與者分享及討論亞太地區的網路治理經驗，以建立可負擔、具包容性、開放及安全的網路環境。

1. 網路安全 (Cybersecurity)
2. 線上隱私和保護 (Online Privacy and Protection)
3. 網路存取與賦權 (Access and Empowerment)
4. 數位經濟和新興科技 (Digital Economy and Emerging Internet Technologies)
5. 多樣化 (Diversity)
6. 多方利害關係人參與網路治理 (Multi-stakeholder Participation in Internet Governance)

為期 4 天議程 8/13 是能力建構日 (Capacity Building Day)，主要對象為 Fellows, Newcomers, Youth IGF Participants，8/14-16 主會議期間共有 23 個議題，4 天會議議程如下：

• Prep Day - 13 Aug (Monday)

Time	Agenda		
08:30 - 09:00	APriIGF Fellows Morning Meet-Up		
09:00 - 13:00	Capacity Building Day for Fellows, General Newcomers & Youth IGF Participants (Part 1)		
13:00 - 14:00	Lunch		
14:00 - 15:00	Capacity Building Day for Fellows & General Newcomers (Part 2)	Pacific IGF	Youth IGF
15:00 - 18:00			
18:00-20:00	Welcome Cocktail for Fellows & Youth IGF Participants (Closed Event)		

• Day 1 - 14 Aug (Tuesday)

Time	Agenda		
08:30 - 09:00	Registration		
09:00 - 10:30	Opening Ceremony		

10:30 - 11:00	Coffee Break			
11:00 - 12:30	Pacific ICT Plenary Challenges and Opportunities of Connectivity in Small Island States			
12:30 - 13:30	Lunch			
13:30 - 15:00	WS.4 Sharing Best Practices and Concerns of NRIs in Asia Pacific Region	WS.105 Digital Trade and Development	WS14. "Whois" collected, disclosed and protected: How we care about protecting data privacy?	Youth IGF
15:00 - 15:30	Coffee Break			
15:30 - 16:30	WS.30 Responsibilities of Internet Platforms for Tackling Online Abuse Against Women & Other Marginalized Groups	WS. 94 Empowering Change with Data: Measuring Youth Digital Mobility	WS47. Community Networks – Internet access for the community by the community	
16:30 - 18:00	Synthesis Document Townhall Session			
18:00-20:00	Welcome Cocktail			

• Day 2 - 15 Aug (Wednesday)

Time	Agenda			
08:30 - 09:00	Registration			
09:00 - 09:30	WS.44 Putting digital accessibility policy into practice – Case studies from Vanuatu and Asian countries	Merger 5. Cybersecurity capacity for nations in the Asia-Pacific	WS.6 Biomedical Big Data in Asia Pacific Region - Privacy, Public Medical Policy Development and Its future for the community	Youth IGF
09:30 - 10:00				Introducing the UN High Level Panel on Digital Cooperation: Mapping Digital Cooperation in the Asia Pacific Region
10:00 - 10:30				
10:30 - 11:00	Coffee Break			
11:00 - 12:30	WS.85 Preparing for Natural Disasters			
12:30 - 13:30	Lunch		MSG Meeting	
13:30 - 14:00		Merger 1. Cross-border Data & Contents Regulation in Asia Pacific Region	WS. 83 Digital literacy, libraries and information services: supporting the community on the platform of the Internet'	
14:00 - 15:00	WS. 9 AP* 2018 Community Update			
15:00 - 15:30	Coffee Break			
15:30 - 17:00	WS. 28 Youth Participation Fills in Gaps, Niches Too	Merger 7. Know Your Net - Enabling A-Z competences with Net Tech in the Pacific	WS.8 Effective eGovernment for empowering Pacific Citizens	
17:00 - 18:00	Synthesis Document Townhall Session			

• Day 3 - 16 Aug (Thursday)

Time	Agenda		
08:30 - 09:00	Registration		
09:00 - 10:30	Merger 2. Case Studies of Censorship, Surveillance, and Transparency Reporting in Asia	Merger 4. Taking Internet Governance to the Masses: Through Communication, Engagement and Capacity Building	
10:30 - 11:00	Coffee Break		
11:00 - 12:30	WS. 38 How can we enhance the collaboration between Tech and IGF communities in APAC?	WS76. Least Developed Countries and Issues of Access: A Land Locked or Island Country Perspective	WS91. Privacy in the Digital Age & the Rule of Law: Mapping Privacy/Data protection and ICT Legal Frameworks in the Global South
12:30 - 13:30	Pacific IGF	Lunch	
13:30 - 15:00		Merger 6. Internet Restrictions in Asia Pacific Region and How to Mitigate	WS43. Securing continuity and availability of your IOT, beyond malicious hacking
15:00 - 15:30	Coffee Break		
15:30 - 17:30	Closing Plenary & Ceremony		
18:00-20:00	Closing Dinner		

三、考察、訪問心得

能力建構日是為首次 Newcomers、yIGF、Fellows 所規劃的議程，上午會議中介紹 IGF、APrIGF MSG 和 NRIs 的背景和歷史，在遊戲互動中讓與會者能快速了解網際網路是如何透過 IP 位址及 DNS 進行運作，下午會議則就接下來三天主會議議題，網路存取與賦權、網路安全、數位經濟、線上隱私與保護、數位經濟和新興科技進行說明及三天會議導航。

主會議期間分別就網路治理、人權、數位經濟、跨境資料、網路存取、網路安全、隱私與保護等進行分享及討論。根據互聯網治理論壇 (IGF) 秘書處的數據，國家和地區互聯網治理論壇 (National and Regional Internet Governance Forum, NRIs) 的數量從 2011 年的 37 個增長到 2017 年的 97 個。NRI 是獨立的組織，從各自社區的角度討論與互聯網治理相關的問題，同時根據全球 IGF 的主要原則行事，分享亞太地區 NRI 的最佳實踐和關注點場次中，各國分享目前的國家/區域 IGF 發展現況，巴基斯坦描述了他們啟動 IGF 的障礙，斯里蘭卡分享 IGF 實踐狀況，台灣也分享台灣 TWIGF 實踐多方利益關係人參與及所建置的溝通平台，同時討論 NRIs 在這一個多方利益關係模型中，如何讓更多人認識及引起興趣，了解網路治理精神，建立在政府，私營部門，民間社會與技術和學術界融為一體，在政府與這種參與模式之間建立對話。

網路連結是經濟、社會和人類發展的關鍵推動因素。然而，世界上仍有一半的人口尚未接觸到網路。為了接觸下一個十億用戶，採用新的方法是必要的。而社區

網路，作為當地人民部署和營運的通信基礎設施，是農村/偏遠社區接入網路的絕佳替代品，提供與健康，教育和經濟服務的聯繫。

2016 年亞洲開發銀行表示，一些太平洋國家的連網成本超過人均收入的 20%，而開發國家則低於 5%，但隨著在太平洋地區的網路基礎設施於短時間內大幅增長，許多新的機會將隨之而來，世界銀行的研究估計，改善網路接入可使國內生產總值增加 50 億美元，並在太平洋地區創造 30 萬個新工作。探討太平洋島嶼國家網路連通面臨之網路接取高額成本及網路安全、隱私問題等挑戰中，連通性投資可帶來高回報，ICT 和 IT 有能力維持文化，成本績效納入系統以確保行動，鼓勵網路服務提供商直接相互競爭，以提高效率，降低成本，教育使偏遠地區的人們可以在附近的島嶼上課或通過網路加入世界，縮短與世界的距離，建立 IT 培訓計劃，並考慮隱私重要性，確保當地企業履行對個人的義務是負責任的技術領導者的重要課題。

亞太地區的國家極易遭受自然災害。在 2016 年聯合國大學 EHS 世界風險報告中，在 10 個自然災害風險最高的國家中，有 8 個來自亞太地區，特別是太平洋地區的島嶼國家多名列前茅，其中萬那杜排名最高。每個國家都有自己的計劃來減輕風險和自身應對災害的經驗，皆設計並了解在災難性事件發生期間和發生之後如何應用技術維持可持續的通信網路。亞太地區的氣旋、地震和海嘯目前已使用 APP 進行通知，但是為了減輕災害風險並告知公眾，也建立了一些通訊平台，它取決於用戶偏好使用的通訊方式是什麼，會中日本、台灣分享在如何利用網路來減輕自然災害的風險，以及建築技術設計的良好範例，這些設施可以有效地讓國家為將遇到的自然災害做準備。

各社群與 IGF 社群之間的合作，讓非技術和技術人員以及網路治理論壇如何能夠打造這座橋樑，是 APriGF 的重大議題，並且從今年開始 APriGF MAG 成員，已經開始努力解決這個問題了，如何讓更多技術社群參與網路治理流程，確實指出了一個非常好的事情，將某些類似技術會議或活動與網路治理活動合作舉辦可以讓來自兩個社群的人在共享空間中，討論我們可以做什麼樣的事情，從技術方面可以給網路治理社群提供哪些支持、如何合作以及本技術和非技術中的重要性以及如何實施技術和網路治理，會中台灣的成員也分享 COSCUP 2018 首度將網路治理納入議程，這是具體將技術帶入網路治理的良好實例，鼓勵了技術社群和 IGF 社群之間的合作。

健康數據是繼財務數據和其他個人身份數據之後的關鍵數據類別之一，醫療數據隱私也是網路治理的一個相關問題，因為越來越多的公司和組織開始從中獲取利益。亞太地區具有社會經濟，政治和地理多樣性，但我們可以從地域、國家以及區域視角來討論這個問題，同時採取不同的觀點來反映多方利益關係人的不同挑戰和動態。誰是(WHOIS?)數據庫將可用來追蹤線上身份，GDPR 也是保護用戶隱私的一個很好的步驟，制定強有力的醫療政策和醫療數據的關鍵性質是另一個關鍵方法，我們需要更加意識到這個問題，任何網路犯罪都必須採用更強有力的立法和監管框架，最後，公共私營部門和社區共同創建可以在地方和區域實施的可持續行動計劃。

網路限制或關閉是全球關注的問題，特別是在過去幾年中，在亞太地區和非洲以

及該地區的其他地區許多國家都出現了大量關閉事件，它通常是在安全問題上所進行網路關閉事件，關閉行動網絡或者網路接入不僅會產生相當大的影響也造成了巨大經濟損失。當政府基於暴力問題關閉互聯網一段時間或禁止內容或控制內容時，這是正確的做法？這是件壞事嗎？或者這是一件好事嗎？在印度、巴基斯坦、斯里蘭卡地區分享網路關閉狀況，基於財務保障、停工、以獨立日、公共假期、防止考試作弊、暴力事件、宗教為理由或沒有任何理由，即政府採用網路關閉的理念來解決問題，另一個是減輕問題，試著找出網路關閉外的更好方法。為什麼政府訴諸網路關閉，沒有一個單一的原因，但是，有什麼更好的方法可以緩解問題，需要參與，與政府合作，需要採用多方利益關係人方法來解決這些問題，從技術上理解這些問題，以便繼續前進。

特別是在 2018 年，青年參與網路治理是非常重要的，青年在過去幾年中在網路治理領域具有重要的代表性，因為青年人在各自的社群及有關領域產生了巨大的影響，有些甚至佔據了中心位置，引領著青年在網路治理領域具有重要的代表性，在這種世界觀中，重要的是賦予青年參與的不同機會，縮小他們可以為年輕人和社會做出貢獻的差距，使年輕一代能夠利用他們自己的工具，方法和手段，在網路治理中利用和培育這一領域的生態系統。

YIGF 在本次會議中也是十分重要的一部份，今年有自亞太地區的 35 名青年參與者，特別是當地的青年參與者，在這次活動中創建不同的部分，使這個計劃更有趣，包括理想部份、迷你市政廳部分和角色扮演，型塑出一個迷你城鎮，以角色扮演來熟悉市政廳和綜合文件的內容，討論在太平洋群島，特別是萬那杜實現網路接入的一些問題和困難，參與者在市政廳部分發表了意見，並為綜合文件提供了寶貴的意見，也討論了綜合文件中提出的不同內容，包括網路安全，訪問和包含等等。當地青年和其他地區的青年提出了許多有價值的意見和觀點，以多方利害關係人的方式提出了不同的政策，這也是目標的一部分，即在多方利害關係人模式中討論不同的問題。由於缺乏實質性的網路知識，地理限制和缺乏財政資源，在萬那杜和太平洋島嶼上難以獲得良好的網路接入。YIGF 的青年提出了一些建議，包括開始讓離島居民上學，並在學校啟動網路通信技術項目，了解有關網路本身的更多知識，此外，還有一項建議是改善地方政府與中央政府之間的溝通。這一點尤其重要，因為它必須確保存在一致的策略目標主題，並確保每個策略的指令和方向一致。最後還收到了一項建議，即考慮從旅遊預算中撥出一些資金用於國際網路計劃，他們也承認網路接入的重要性，有點像投資 - 在網路計劃中也是如此，可用來促進旅遊產業。

四、建議意見

1. 網路治理，當涉及到共同的挑戰時，在多方利害關係人模式下，從不同角度看待同樣問題，得出結論可能很困難，因此，我們需要分享經驗以及如何克服這一點，並選擇最佳溝通平台。
2. 網路治理論壇，我們可以邀請更多技術人員參與，重要的是讓技術人員了解我們正在談論的是什麼，在網路技術方面正在進行大量創新，而這些創新本身就有很多有用的好處，這些好處應該轉移到解決社會問題的社區利益。
3. 網路治理中青年參與是十分重要的一部份，鼓勵台灣青年試著以多方利害關係人角

度，在不同身份角度下關注網路重要議題，並能試著將所關注議題與國家/區域青年一起分享經驗共同討論，共享原則、規範、規則、決策程序及計畫，以型塑網際網路演進與運用的發展和應用的過程。